

SENIORI, POZOR

**nestaníte sa obetou
zlodejov a podvodníkov**

pri komunikácii s cudzími osobami
BUĎTE OPATRNÍ



Nestaníte sa obetou
nátlakových predajných akcií

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezentáčnu akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo?

Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si prevorte.
2. Poradte sa s pribuznými.
3. O rade môžete požadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500.**
4. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
5. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte.
6. Nesúhlaste s návrhom predajcu, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
7. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
8. Užitočné informácie o predajných a prezentáčnych akciách a o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na www.soi.sk.

Podvodníci môžu vystupovať ako:

- pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymeniť odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;
- príslušníci Policajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vásheho pribuzného;
- pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli zvýšiť dôchodok či vyplatiť príspevok;
- podomoví predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

Čo urobí:

1. Nikdy nepúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajte s nimi samote.
2. Neprejavujte záujem o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudzemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb.

Peňažná výhra, kontrola
bankoviek, zvýšenie dôchodku,
predaj tovaru...

Pri dverách vám zazvoni cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnické pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

**Ak na vás cudzie osoby
vyvíjajú nátlak alebo
máte pocit ohrozenia**

**Kontaktujte POLICIU
na čísle 158
alebo
linku tiesňového volania 112**

Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a nepoučiteľnosť stávajú často obetami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi vymyslenými zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do mylu, a podvodom či obyčajnou krádežou ich pripravia o celoživotné úspory alebo cenne predmety.

Prečítajte si najčastejšie spôsoby podvodného konania páchateľov a niekoľko užitočných rád.

Požičanie peňazí cez telefón

Niekto zavolá na váš telefón, predstaví sa ako váš príbuzný a žiada požičať peniaze alebo sa predstaví ako lekár a oznámi vám, že váš príbuzný spôsobil vážnu dopravnú nehodu, nemôže komunikovať a poprosil ho, aby od vás vypýtal peniaze na úhradu škody. Úmyselne volá viackrát za sebou, aby ste nesťihli kontaktovať príbuzných. Nakoniec pre peniaze nepríde osobne, ale pošle inú osobu.

Čo urobí:

1. Nepozíčiavajte peniaze cudzím osobám.
2. Ihned po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval váš príbuzný alebo lekár.
3. Obratom im zavolajte, overte si skutočnosť, ktoré vám boli oznamené.
4. Ak nevolał váš príbuzný ani lekár, niekto sa za neho vydáva, môže ísť o podvodníka.
5. Cez telefón neposkytujete žiadne údaje.

**Kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158
alebo
linku tisťového volania 112**

Požičanie peňazí na operáciu

Cudzia osoba vás oslovi s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrď, že nie je tunajšia. Poprosí vás, aby ste nasadli do jej auta. Následne úpenivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu pribuzného, ktorý mal ľahkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, je ochotná vás odviesť domov, k bankomatу alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti ponúkne kufrík s peniazmi v cudzej mene.

Čo urobí:

1. Nikdy nepristupujte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbajte sa komunikácii s cudzimi osobami.
3. Nikdy nesadajte cudzim osobám do ich auta.
4. Nesúhlasejte s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechodte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nevpúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.

Odpočty plynu, vody, elektriny...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a predstaví sa ako pracovník plynární, elektrární alebo vodární. Oznámi vám, že prišiel odpisať stav plynometru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

Čo urobí:

1. Majte na pamäti, že pokial je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov v bytových domoch.
2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtu a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydli, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokial máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločnosti, nevpúšťajte takéto osoby do svojho príbytku.
5. Preplatky ani nedoplatky za služby sa neučtuju priamo zamestnancami spoločnosti.
6. Nikdy nedávajte peniaze takýmto osobám.
7. Vždy sa poradte s pribuznými.

SENIORI,

neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok, ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ich súrne potrebuje pre pomoc inému a sľubuje, že peniaze vráti.

SENIORI,

neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok, nakolko si spoločnosť tieto neinkasujú v hotovosti návštuvou u odberateľa.